

Onderhoudswijzer



nederwoon
verhuur • beheer • vve

NederWoon Onderhoudswijzer

Hoe werkt het?



NederWoon Onderhoudswijzer

In een huis waar geleefd wordt kunnen allerlei kleine en grotere onderhoudsproblemen ontstaan. Het onderhoud van je huurwoning of kamer is verdeeld tussen jou en de verhuurder. De verhuurder zorgt voor het groot onderhoud. Je zorgt zelf voor het klein en dagelijks onderhoud van de gehuurde woonruimte.

Hoe werkt de onderhoudswijzer?

In de onderhoudswijzer staan de verschillende onderdelen in en om de woning in alfabetische volgorde. Per onderdeel kun je lezen wat je verantwoordelijkheid is op het gebied van onderhoud en reparatie.

H = Huurder

V = Verhuurder

We doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat je onbekommerd kunt wonen. Helaas is niet alles te voorkomen. Krijg je te maken met onderhoudszaken? Kijk dan even in de overzichtslijst wie wat moet doen. Bewaar dit overzicht daarom goed. Kun je een onderwerp niet terugvinden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je graag.

Ik heb een reparatieverzoek. Wat moet ik doen?

Via je HuurDossier kun je een reparatieverzoek melden op www.nederwoon.nl/klantenservice. Ga naar het kopje 'meldingen' en 'melding maken'. Geef een zo duidelijk mogelijk omschrijving van je reparatieverzoek. Zijn er meerdere reparatieverzoeken, dan kun je alle meldingen plaatsen in hetzelfde bericht. Om een zo duidelijk mogelijk beeld te krijgen is het noodzakelijk dat u een overzicht- en detailfoto van uw melding toevoegt.

Spoedeisende verzoeken kun je telefonisch melden via: 055 - 368 3350

Een reparatie is spoedeisend als deze niet tot de volgende werkdag kan wachten en direct gevaar voor de bewoners oplevert, bijvoorbeeld lekkage, bevroren leidingen, (gevolgen van) inbraak, gaslek. Alle overige meldingen dienen via het HuurDossier gemeld te worden.

Mag ik zelf klussen in mijn woning?

Je mag uiteraard zelf onderhoud plegen of klussen in je woning. Ben je van plan om grotere wijzigingen aan te brengen, vraag dan van te voren toestemming. Zo voorkom je dat je een aanpassing moet terugdraaien op het moment dat je de woning verlaat.

Ik ben mijn sleutel kwijt en kan mijn woning niet meer in. Kan iemand mij binnenlaten?

Indien je je woning niet meer in kan, dan kun je overdag bellen met ons kantoor op bovenstaand nummer. Heb je jezelf buitengesloten buiten kantooruren, dan kun je het beste zelf een slotenmaker bellen. De kosten zijn voor eigen rekening.

Wil je extra sleutels bijbestellen dan kost dit tussen de € 10,- en € 15,- per sleutel. Bij certificaatsleutels is de prijs hoger en moet je rekening houden met een levertijd van 2 weken.

A

ALGEMEEN

- H** Alle onderhoud c.q. reparaties die het gevolg zijn van beschadigingen, vernielingen, ondeskundigheid en/of onjuist gebruik zijn altijd van de huurder/bewoner.
- H** Reparatie en vervanging van alle sleutels.
- H** Achtergebleven goederen in woning afvoeren.
- H** Achtergebleven goederen in gemeenschappelijke ruimten afvoeren.
- V** In het algemeen is onderhoud als gevolg van slijtage of ouderdom voor rekening van de verhuurder.

AANRECHT

- H** Scharnieren en sluitingen van deurtjes bijstellen (Zie ook Keuken).
- V** Reparatie en vervangen van keukenblok en aanrechtblad ten gevolge van slijtage of verval.

AFZUIGKAP

- H** Repareren eigendom huurder.
- H** Schoonhouden afzuigkap en vervangen filters.
- V** Repareren eigendom verhuurder.

AFVOER

- H** Onderhoud aan afvoeren van wastafels, douche, gootsteen, etc., inclusief eventuele kettingen en afvoerpluggen.
- H** Reparaties aan afvoersifons, afvoerputten douchepluggen, etc.
- H** Ontstoppen van afvoerleidingen (Zie ook Rioleringen).
- V** Reparatie aan dak afvoeren en goten.
- V** Schoonmaken en -houden van dakafvoeropeningen en goten bij gestapelde woningen.

ANTENNE

- H** Een schotelantenne mag **niet** geplaatst worden.

B

BALKONS & BALUSTRADES (ZIE OOK TRAPPENHUIZEN)

- H** Het schoon houden van uw balkon, balustrades en afvoerputje.
- V** Herstel aan balustrades en beton door ouderdom of slijtage.

BEHANG

- H** Het gehele binnen schilderwerk, behang- en sauswerk.

BEL

- H** Onderhoud en reparatie van 'eigen' bel.
- V** Onderhoud en reparatie van bel en belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik.

BERGINGEN

- V** Bergingen, hokken en tuinhuisjes mogen slechts geplaatst worden na schriftelijke toestemming van de verhuurder.

BESTRATING

- H** Onderhoud en bestrating in tuin en carport en van paden die bij het huis horen.
- H** Schoonhouden van gemeenschappelijke paden.
- H** Herstel van verzakte paden en terrassen die door huurder zijn aangebracht.
- V** Reparatie van balkons en balustrades.
- V** Onderhoud van bestrating in gemeenschappelijke ruimten.

BOMEN

- H** Snoeien en rooien van bomen en struiken.

BRANDGANGEN

- H** Schoonhouden van brandgangen.
- V** Onderhoud van bestrating in brandgangen.

B

BRIEVENBUS

- H** In eigen voordeur.
- V** In portiek en gemeenschappelijke ruimten.

BUITENTRAPPEN EN BUITENBETON

- V** Onderhoud en reparaties van buitentrappen en buitenbeton.

BUITENVERLICHTING

- H** Door huurder aangebrachte buitenverlichting.
- V** Onderhoud en reparaties buitenverlichting op galerijen en parkeerplaatsen.
- V** Vervangen van lampen e.d. in buitenverlichting op galerijen en parkeerplaatsen.

C

CENTRALE ANTENNE INRICHTING (CAI)

- H** Storingen ontvangst radio, televisie of internetsignaal (dit melden bij je kabelleverancier).

CENTRALE VERWARMING & COMBIKETEL

- H** Bedienen, bijvullen en ontluichten van de cv-installatie en combiketel, alsmede onderhoud aan resp. vervanging van vulslangen, wartels, sleutels, schade door verkeerde bediening, schilderen radiatoren en leidingen.
- H** Indien opgenomen in de servicekosten: contact opnemen met de vaste onderhoudspartij.
- V** Reparaties aan de cv-installatie en/of combiketel bij normaal gebruik.

D

DAKGOOT

- H** Schoonmaken en -houden van goten en afvoeropeningen.
- H** Reparaties t.g.v. het betreden van daken door bewoners, voor zover aantoonbaar.
- V** Onderhoud en vervanging van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoten en afvoeren, dakluik en van dakpannen na normale slijtage en t.g.v. storm.

DEUREN

- H** Vervanging na het uitwaaien van buitendeuren.
- H** Herstel van binnendeuren (inclusief onderhoud en reparaties hang- en sluitwerk). Alleen in geval van duidelijke slijtage of ouderdom zal verhuurder voor vervanging zorgen.
- H** Vervanging van glas in binnendeuren.
- H** Vastzetten en smeren van scharnieren en sloten van deuren.
- H** Schilderen van binnendeuren en de binnenkant van buitendeuren.
- V** Herstel van buitendeuren bij houtrot of door normale slijtage.

DEUROPENER

- V** Onderhoud en reparaties aan elektrisch bediende deuropeners.

DOUCHE

- H** Onderhoud en vervanging van doucheslang, douchekop, doucheglijstang, opsteekhaak en koppelstuk.

DUIVENTIL

- H** Een duiventil mag slechts geplaatst worden na een schriftelijke toestemming van de verhuurder en de gemeenschappelijke afdeling Bouw- en Woningtoezicht.
- H** Plaatsing, onderhoud en verzekering van de duiventil.

E

ELEKTRICITEIT

- H** Reparaties aan elektrische installaties door overbelasting of zelf aangebrachte uitbreidingen.
- H** Onderhoud en reparaties aan deurbellen, schakelaars, contactdozen.
- H** Onderhoud of vervanging van zekeringen (stoppen), schakelaars, contactdozen, (stopcontacten) en lampen.
- V** Onderhoud en reparaties elektrische installatie met groepenkast, bedrading, aarding.
- V** Onderhoud of vervanging van zekeringen (stoppen), schakelaars, contactdozen (stopcontacten) en lampen in gemeenschappelijke ruimten.

ENTREEPORTALEN

- V** Alle noodzakelijke reparaties en onderhoud in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.

ERFAFSCHEIDING

- H** Indien tussentijds door huurder aangebracht.
- V** Indien behorende bij de woning: ± 1 à 2 m.

F

FUNDERING

- V** Al het onderhoud.

G

GAS

- H** Onderhoud en reparaties aan extra door huurder aangebrachte binnengasleidingen en gaskranen.
- V** Reparaties aan gasleidingen tot de meter.
- V** Vervanging of reparatie van binnengasleidingen en gaskranen, voor zover die oorspronkelijk tot de woning behoren.

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN

- H** Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen, voor zover de kosten niet in de servicekosten opgenomen zijn.
- V** Binnen onderhoud: reparaties en onderhoud aan vloeren, wanden, plafonds, trappen, balustrades en hekken in trappenhuisen, gangen van berg ruimtes, entreeportalen, e.d.
- V** Schilderwerk geheel, hang- en sluitwerk aan ramen en deuren.
- V** Onderhoud, reparatie en vervangen van lampen en starters van de algemene verlichtingen.
- V** Centrale brievenkasten, drukbellen intercominstallaties.

GLAS (ZIE OOK RUITEN)

- H** Vervanging van beschadigde of gebroken beglazing, voor zover dit niet individueel via een glasverzekering verzekerd is (dit staat eventueel vermeld in uw huurcontract).
- V** Vervangen van lekkende isolatieruit.

GOOTSTEEN (ZIE OOK AANRECHT)

- H** Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervanging van het rooster in de gootsteen.

GOTEN (ZIE OOK DAK EN DAKGOTEN)

- H** Schoonhouden van goten en afvoeropeningen.
- V** Repareren en vervangen van goten.

H

HANG EN SLUITWERK

- H** Onderhoud en smering van de deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes e.d.
- H** Onderhoud en vervanging van hang- en sluitwerk van binnendeuren.
- V** Onderhoud en smering van hang- en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke deuren.
- V** Vervanging van hang- en sluitwerk, sloten en espagnoletten van buitendeuren en ramen.

HEMELWATERAFVOER

- H** Ontstoppen van hemelwaterafvoeren (regenpijpen).
- V** Reparatie en vervanging hemelwaterafvoeren (regenpijpen).

ERFAFSCHIEDING

- H** Indien tussentijds door huurder aangebracht.
- V** Indien behorende bij de woning: ± 1 à 2 m.

K

KASTEN

- H** Onderhoud en reparatie aan ingebouwde kasten en losse kasten en kastwanden, inclusief hang- en sluitwerk.

KEUKEN

- H** Bijstelling van scharnieren en sluitingen van deurtjes.
- H** Onderhoud, reparatie en eventuele vervanging van door huurders aangebrachte extra keukenelementen en -onderdelen.
- H** Onderhoud en reparatie van afvoerplug en ketting, hangkastjes en pannenrekken.
- H** Repareren keukenladen, scharnieren, sluitingen, handgrepen en afstellen van deurtjes.
- H** Schade t.g.v. niet tijdig gemelde lekkage.
- V** Reparatie en vervanging aan het keukenblok en aanrechtblad t.g.v. slijtage of verval.

KITVOEGEN

- H** Schoonhouden van kitvoegen aan binnen- en buitenzijde indien bereikbaar.
- V** Vervanging van kitvoegen door slijtage en ouderdom.

KOZIJNEN: BUITENKOZIJNEN

- H** Schilderwerk van de binnenkant van de buitenkozijnen, na schriftelijke toestemming verhuurder.
- V** Schilderen van de buitenkant van buitenkozijnen, alsmede reparaties en vervanging hang- en sluitwerk.
- V** Vervanging van buitenkozijnen bij aantasting door houtrot.

KOZIJNEN: BINNEN KOZIJNEN

- H** Reparatie en schilderwerk van alle binnen kozijnen, inclusief onderhoud en reparatie hang- en sluitwerk. Alleen bij duidelijke slijtage of ouderdom zal verhuurder voor vervanging zorgen.

KRANEN

- H** Vervanging en onderhoud van kranen en mengkranen, bijvoorbeeld een leertje.
- V** Vervangen van kranen t.g.v. slijtage.

L

LEKKAGE

- H** Herstel van lekkage aan zelf aangebrachte leidingen of na vorstschade.
- V** Herstel van lekkage aan leidingen.

LEUNINGEN

- H** Klein dagelijks onderhoud en reparaties aan trapleuningen in een woning.
- V** Onderhoud en reparaties aan leuningen van trappen in gemeenschappelijke ruimten.

LIFT EN LIFTINSTALLATIE

- H** 24-uurs serviceabonnement (servicekosten).
- V** Onderhoud en reparatie van de lift.
- V** Keuringen en opheffen storingen.

L

LIGBAD

- H** Schoonhouden van en kleine reparaties aan ligbad.

LUCHTROOSTERS

- H** Onderhoud en reparaties aan ontluichtings-/ventilatioorosters en ventielen en afzuigkappen; schoonhouden en vervangen van filters.

M

MECHANISCHE VENTILATIE

- H** Schoonhouden en vervangen van filters in de mechanische ventilatie en afzuigventielen.
- V** Onderhoud en herstel van mechanische ventilatie.

METSELWERK

- V** Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk.

O

ONGEDIERTE

- H** Bestrijding van ongedierte, zoals wandluizen, bed wantsen, kakkerlakken, wespen, bijen, mieren, torren, ratten, muizen, vlooiën en andere plaagdieren.
- H** Ontsmetten in verband met bestrijding van ongedierte.
- V** Bestrijding van houtworm.

OPEN HAARD

- H** Voor het plaatsen van een open haard, allesbrander of voorzethaard is schriftelijk toestemming nodig van de verhuurder.
- H** Onderhoud en gevolgschade.

P

PADEN

- H** Onderhoud en herstel van paden, parkeerplaatsen en terrassen die bij de woning horen.
- H** Schoonhouden van gemeenschappelijke paden.
- V** Onderhoud en herstel van gemeenschappelijke paden.

PARKET, LAMINAAT & PLAVUIZEN

- H** Het leggen van parket - ook los 'meeneemparket'- en plavuizen is in verband met eventuele geluidsoverlast alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de verhuurder.
- H** Onderhoud aan parket of laminaat.

PLAFONDS EN PLAFONDAFWERKING

- H** Onderhoud en reparatie van door huurder aangebrachte (vaste) plafondafwerkingen (betimmeringen, sierpleister, etc.).
- H** Reparatie van plafonds en stucwerk door beschadigingen (gaten, pluggen, krimpscheuren, etc.).
- H** Schilderen en/of sausen van plafonds na een reparatie of gedeeltelijke vervanging.
- V** Reparatie van plafondconstructies en loszittend stucwerk (eventueel met gipsplaten).

P

PLANCHET

- H** Onderhoud van het planchet (plaatje onder spiegel in badkamer).

PLINTEN

- H** Onderhoud, reparatie of vervangen van plinten.

R

RADIATOR

- H** Ontluchten bij individuele cv.
- H** Schade door bevriezing.

RAMEN

- H** Onderhoud van de ramen binnen.
- H** Herstel van de ramen na uitwaaien (verzekeren tegen stormschade).
- V** Onderhoud van ramen buiten (excl. bewassen).
- V** Herstel of vervanging van ramen bij houtrot.

REGENPIJP

- H** Ontstoppen van hemelwaterafvoeren (regenpijpen).
- V** Reparatie en vervanging hemelwaterafvoeren (regenpijpen).

RIOLERING

- H** Ontstoppen riolering, putten en afvoeren in en buiten de woning tot aan de erfgrens.
- H** Schoonhouden en ontstoppen van rioolleidingen en putten, binnen rioleringen, voor zover aantoonbaar door schuld van de huurder.
- V** Reparaties aan riolering na verzakking in en buiten de woning.
- V** Vervanging van riolering na slijtage.

RUITEN

- H** Vervanging van beschadigde of gebroken beglazing, voor zover dit niet individueel via een glasverzekering verzekerd is (dit staat eventueel vermeld in uw huurcontract).
- H** Repareren of vervangen van ruiten als gevolg van stormschade naar aanleiding van nalatigheid.
- V** Vervangen van lekke isolatieruit.
- V** Repareren of vervangen van ruiten als gevolg van stormschade.

S

SANITAIR

- H** Onderhoud en vervanging van planchetten, spiegels, toiletbril en overige sanitaire toebehoren.
- H** Onderhoud en vervanging van kranen voor sanitaire toestellen, waterleiding en gas.
- H** Vervanging of reparatie als gevolg van onoordeelkundig gebruik.
- V** Vervanging van wastafels, fonteintjes, stortbakken en toiletpotten als gevolg van slijtage of ouderdom.

SAUSEN

- H** Sausen, schilderen en behangen van plafonds en wanden in de woning.

SCHADE

- H** Schade ontstaan aan eigendommen van huurder t.g.v. dak-, gevel- of leidinglekkages.
- H** Schade ontstaan aan eigendommen van verhuurder t.g.v. onjuist gebruik van het gehuurde door huurder.

SCHAKELAARS EN STOPCONTACTEN

- H** Onderhoud en vervanging van schakelaars en stopcontacten.

SCHARNIEREN

- H** Onderhoud (smeren en vastzetten) van scharnieren van deuren en ramen.

S

SCHILDEREN

- H** Schilderen binnen de woning en in de berging.
- V** Schilderen aan de buitenzijde.

SCHOONHOUDEN

- H** Schoonhouden van trappenhuis, hal en dergelijke, tenzij dat is opgenomen in de servicekosten.

SCHOORSTENEN

- H** Het vegen van schoorstenen, als regel éénmaal per jaar.
- V** Reparatie van schoorstenen en ventilatiekanalen.

SCHUREN, GARAGES EN BERGINGEN

- H** Onderhoud van de binnenzijde van een schuur of berging.
- H** Binnen schilderwerk van een schuur of berging.
- V** Herstel van schuurvloeren.
- V** Onderhoud van het dak van een schuur of berging.
- V** Buitenschilderwerk van een schuur of berging.

SIFON

- H** Schoonhouden en ontstoppen van de sifon (zwanenhals) onder de wastafels en de gootsteen.
- H** Herstel van lekkage in sifon.
- H** Vervanging van afdichtrubbers sifon.
- V** Vervanging van Sifon door slijtage of ouderdom.

SLEUTELS

- H** Het laten maken van nieuwe sleutel(s) na zoek raken of beschadiging.

SLOTEN

- H** Smeren van sloten en scharnieren in de woning en bijbehorende berging (cylindersloten behandelen met grafiet).
- H** Vervanging van sloten door onjuist gebruik of buitensluiting.
- H** Aanbrengen en onderhoud van extra sluitwerk t.b.v. inbraakpreventie.
- V** Onderhoud en reparatie van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.
- V** Idem m.b.t. voordeursloten.
- V** Vervangingen van sloten door ouderdom en slijtage.

SPIEGELS

- H** Vervanging van spiegels na beschadiging of verwerking.

STORTBAK

- H** Onderhoud en reparatie van de stortbak van het toilet, eventueel vervangen van onderdelen zoals drijver en vlotterkraan.

STUCWERK

- H** Herstel van beschadiging door zelfwerkzaamheid.
- V** Herstel van stucwerk (stucadoorswerk) als het loskomt van de ondergrond.

T

TEGELS

- H** Reparatie en vervanging van wand- en vloertegels na beschadiging.
- H** Schoonmaken en kleine reparaties aan voegen in tegelwerk.
- V** Reparaties aan loszittend tegelwerk.

TELEFOON EN INTERNETAANSLUITING

- H** Aanvragen, opzeggen en onderhouden.
- H** Al het onderhoud.

T

TERRASSEN

- H** Onderhoud en herstel van bij de woning behorende terrassen.

TOCHTSTRIPPEN

- H** Onderhoud en vervanging van tochtstrippen.
- H** Aanbrengen van tochtstrippen, indien nodig.

TOILET

- H** Onderhoud, reparatie en vervanging toiletpot, -bril en stortbak.
- H** Ontstoppen van toilet afvoer.
- H** Verwijderen aanslag in toiletpot.
- H** Toiletrolhouder vervangen.
- H** Toiletbril vervangen.
- H** Onderhoud, reparatie en vervanging fonteintje op het toilet.
- H** Vervangen vlotter -> zie Vlotter.
- V** Vervanging fonteintje op het toilet bij normaal gebruik of als gevolg van slijtage.
- V** Vervanging stortbak en toiletpot bij normaal gebruik als gevolg van slijtage.

TRAPPEN

- H** Onderhoud van trappen en uitvoeren van kleine reparaties zoals het vastzetten in de muur van een loszittende leuning.
- V** Reparaties aan binnentrappen door slijtage of verval.

TRAPPENHUIZEN MEERGEZINSWONINGEN

- V** Al het onderhoud.

TUINEN

- H** Ophoging tuinen en terrassen.
- H** Aanleg en onderhoud van groenvoorziening en hagen.
- H** Erfafscheidingen.
- H** Ophoging en reparatie van zelf aangebrachte extra bestrating.
- H** Onderhoud aan tuin, erf- en opritafscheiding zodat deze er verzorgd uitzien, zoals:
 - Regelmatig maaien van het gras;
 - Regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen de tegels van opritten toegangspaden en terrassen;
 - Vervangen van gebroken tegels;
 - Regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen.

V

VENSTERBANK

- H** Klein dagelijks onderhoud en reparatie van vensterbanken.
- V** Vervanging van vensterbanken als gevolg van slijtage of ouderdom.

VENTILATIE (ZIE OOK LUCHTROOSTERS & MECHANISCHE VENTILATIE)

- H** Schoonhouden van ventilatiekanalen.
- H** Onderhoud, schoonhouden en vervangen van roosters en filters.
- V** Reparatie van ventilatiekanalen.

VERLICHTING (ZIE OOK ELEKTRICITEIT EN BUITENVERLICHTING)

- V** Onderhoud en vervanging van verlichting in gemeenschappelijke ruimten.

VLIZOTRAP

- H** Onderhoud en herstel van vlizotrap.

V

VLOEREN EN VLOERAFWERKING

- H** Onderhoud en reparatie van door de huurder aangebrachte vaste vloerafwerkingen.
- H** Reparaties t.g.v. beschadigingen/breuk van vloerafwerking.
- H** Voor het leggen van parket en plavuizen is schriftelijke toestemming nodig van de verhuurder; voor het leggen van plavuizen moeten bijzondere voorzieningen worden getroffen.
- V** Onderhoud en herstel van de vloerconstructie en de dekvloer zoals:
 - Reparaties aan vergane vloerbalken en vloerdelen;
 - Reparaties aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren.

VLOTTER

- H** Vervangen van de vlotter in de stortbak van het toilet.

VOLIÈRES

- H** Volières mogen slechts geplaatst worden na schriftelijke toestemming van de verhuurder.

VUISTORTKOKER

- H** Ontstoppen en ontsmetten vuilstortkoker.
- V** Onderhoud en herstel van de vuilstortkoker.

W

WANDEN EN WANDAFWERKING

- H** Onderhoud en reparatie van door de huurder aangebrachte vaste wandafwerkingen (tegels, betimmeringen, textiel, etc.).
- H** Reparaties aan stuc-, tegelwerk en betonemail door beschadigingen, gaten, pluggen, verwijderen behang, krimp-scheuren e.d.
- H** Voor het aanbrengen van bijzondere wandafwerking, zoals schrootjes en granol is vooraf schriftelijk toestemming nodig van de verhuurder.
- V** Reparaties aan loszittend stuc- en tegelwerk en betonemail (eventueel met gipsplaat).
- V** Grote scheuren.

WARMTETOESTELLEN & WTW INSTALLATIE

- H** Indien niet opgenomen in de servicekosten: je bent zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden.
- V** Indien dit staat opgenomen in je huurovereenkomst bij servicekosten, dan heeft de verhuurder een onderhoudscontract. Met dit bedrijf kun je rechtstreeks contact opnemen.

WASTAFEL

- H** Onderhoud en vervanging van de wastafel na beschadiging.

WATERLEIDING

- H** Voorkomen van bevrozing.
- H** Herstellen na bevrozing.
- V** Waterleidingen buiten de woning of tot de meter (excl. buitenkranen e.d.).
- V** Reparaties aan warm- en koud waterleidingen.

WC

- H** Onderhoud, reparatie en vervanging toiletpot, -bril en stortbak.
- H** Ontstoppen van toilet afvoer.
- H** Verwijderen aanslag in toiletpot.
- H** Toiletrolhouder vervangen.
- H** Toiletbril vervangen.
- H** Onderhoud, reparatie en vervanging fonteintje op het toilet.
- H** Vervangen vlotter -> **zie Vlotter**.
- V** Vervanging stortbak en toiletpot bij normaal gebruik als gevolg van slijtage.
- V** Vervanging fonteintje op het toilet bij normaal gebruik of als gevolg van slijtage.

Z

ZEEPBAKJE

- H** Herstellen of vervangen van zeepbakjes na beschadiging.

ZEKERING EN STOPPEN

- H** Zekeringen/stoppen vervangen.
- V** Onderhoud en vervanging in zekeringkast.

ZONWERING

- H** Buitenzonwering mag alleen worden aangebracht met voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
- H** Verwijdering van zelf aangebrachte zonwering bij onderhoudswerkzaamheden aan de gevels en ramen.
- H** Aanbrengen, reparatie, onderhoud en verwijdering van zelf aangebrachte zonwering.

ZWANENHALS

- H** Schoonhouden en ontstoppen van de zwanenhals (sifon) onder de wastafel/aanrecht.
- H** Reparatie en vervanging van de zwanenhals.



NederWoon Vastgoedbeheer
Postbus 842
7301 BB Apeldoorn
www.nederwoon.nl/klantenservice

nederwoon
verhuur • beheer • vve